

GUÍA ENCUESTA DE SATISFACCION LABORAL

Marca con una “X” la opción elegida, según la escala

Escala de puntuación:

Preguntas	1	2	3	4	5
¿Cuál es el grado de comunicación de su jefe?					
¿Cuál es el grado de comunicación de la gerencia?					
¿Qué opina del “Boletín de Noticias” mensual?					

1. Satisfecho
2. Ligeramente satisfecho
3. Satisfecho
4. Muy satisfecho
5. Sumamente satisfecho

Las encuestas de satisfacción laboral también se conocen como “Encuestas de clima”. Hay un aspecto clave a tener en cuenta: el diseño a medida de las necesidades de cada organización.

Descripción de la herramienta: Como surge de la definición, las Encuestas de satisfacción laboral, también conocidas como “encuestas de clima, tienen como propósito conocer acerca de la satisfacción de los colaboradores con su trabajo y el contexto en cual se desenvuelven. Dichas encuestas tienen un amplia difusión en el mercado y variadas formas de aplicación. Unas son muy adecuadas y útiles para la gestión organizacional, otras no.

Para que las encuestas de satisfacción laboral sean efectivas deben diseñarse a medida de la organización para, de este modo, reflejar en los aspectos a indagar aquello relacionados con la realidad que cada organización esta transitando en el momento de aplicar la herramienta. En algunos que se ofrecen en el mercado, las preguntas están prediseñadas y son de carácter general. No específicas para cada organización en particular.

¿Qué opina usted sobre la política de comunicaciones de la gerencia?

Menciona tres aspectos que la empresa debería mejorar

