

## CLIMA LABORAL

Marque con una "X" según corresponda.	Muy		Muy	
	Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Satisfecho
¿Cómo se ha sentido trabajando en esta empresa?				
¿Sus funciones y responsabilidades están bien definidas?				
¿Recibe información de cómo desempeña su trabajo?				
¿Esta motivado y le gusta el trabajo que desarrolla?				
El nombre de la empresa y su posición en el sector, ¿Es gratificante para usted?				
¿Las condiciones salariales son buenas para usted?				
¿Cómo califica su relación con los compañeros?				
¿Le resulta fácil expresar sus opiniones en su grupo de trabajo?				
¿Se siente parte de un equipo de trabajo?				
¿La comunicación interna dentro de su área de trabajo funciona correctamente?				
¿Conoce las tareas que desempeñan otras áreas?				
¿Se siente participe de los éxitos y fracasos de su área de trabajo?				
Cuando se implantan nuevos mecanismos y es necesaria formación específica, la empresa me proporciona.				
La empresa proporciona oportunidades para su desarrollo profesional.				

Otro ejemplo:

NUNCA 1

CASI NUNCA 2

CASI SIEMPRE 3

SIEMPRE 4

1. LA EMPRESA EN GENERAL	1	2	3	4
1.1 ¿Le gusta trabajar en su empresa?				
1.2 ¿Se siente parte de la comunidad?				
1.3 ¿Da lo mejor de usted para que el trabajo quede bien hecho?				
1.4 ¿Percibe que realmente las personas dan lo mejor de sí?				
1.5 ¿Sus compañeros hablan bien de la empresa?				

2. CONDICIONES DE TRABAJO	1	2	3	4
2.1 ¿La empresa se preocupa por minimizar las condiciones ambientales que impide el desarrollo de tu trabajo?				
2.2 ¿La empresa brinda las herramientas necesarias para realizar tu trabajo?				
2.3 ¿Se le da importancia a la higiene de los baños y disposición de basura?				
2.4 ¿La empresa cuenta con la capacidad para atender emergencias?				
2.5 En su trabajo, ¿Sabe usted a quién dirigirse?				

3. DESARROLLO INTEGRAL DEL TRABAJADOR	1	2	3	4
3.1 ¿Se te estimula a los trabajadores a ser mejor cada día?				
3.2 ¿La empresa establece programas de capacitación para sus empleados?				
3.3 ¿La empresa aporta o brinda sugerencias a sus empleados del trabajo que realizan?				
3.4 ¿A medida que realiza su trabajo emprende cosas nuevas?				
3.5 ¿La empresa abre espacios para mejorar la calidad de vida de sus empleados?				

4. COMPAÑEROS Y JEFES	1	2	3	4
4.1 ¿Existen buenas relaciones entre los compañeros de trabajo?				
4.2 ¿Los jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los trabajadores?				
4.3 ¿Si dejara la empresa para ir a otra, extrañaría a sus compañeros?				
4.4 ¿Se siente tranquilo cuando tiene que hablar con los jefes?				
4.5 ¿El trato entre jefes y trabajadores esta basado en el respeto?				

5. COMUNICACIÓN	1	2	3	4
5.1 ¿La orientación que le dan le permite la información suficiente para realizar su trabajo?				
5.2 ¿Está informado de los objetivos de la empresa?				
5.3 ¿Entiende fácilmente lo que los jefes quieren decir?				
5.4 ¿Considera que la empresa le brinda opiniones y sugerencias para mejorar la realización del trabajo?				
5.5 ¿Me escuchan atentamente cuando tengo que preguntar?				

6. RECOMPENSA	1	2	3	4
3.1 ¿Existen incentivos para los empleados que trabajan bien?				
3.2 ¿Considera usted que su trabajo es bien remunerado?				
3.3 ¿Cree que en su empresa existe igualdad de oportunidades para los empleados?				
3.4 ¿En la empresa es posible un asenso laboral?				

No aplica 1	Muy insatisfecho 2	Insatisfecho 3	Satisfecho 4	Muy satisfecho 5
----------------	-----------------------	-------------------	-----------------	---------------------

Marque con una "X" según corresponda.

1 2 3 4 5

	1	2	3	4	5
¿El trabajo en su área esta bien realizado?					
¿Sus funciones y responsabilidades están bien definidas?					
¿Las cargas de trabajo están bien repartidas?					
¿En su puesto de trabajo puede desarrollar al máximo sus habilidades?					
¿Recibe información de cómo desempeñar su trabajo?					
¿El responsable de su área demuestra conocimiento y dominio de sus funciones?					
¿El responsable soluciona los problemas de una manera eficaz?					
¿El responsable del área delega eficazmente funciones de responsabilidad?					
¿El responsable de área toma decisiones con la participación del personal?					
¿El responsable me mantiene informado sobre los aspectos que afectan mi desempeño?					
¿Cómo califica su relación con los compañeros de trabajo?					
¿Es habitual la colaboración para sacar adelante en trabajo?					
¿Se siente parte de un equipo de trabajo?					
¿Le resulta fácil expresar sus opiniones en su grupo de trabajo?					
¿EL ambiente de trabajo produce estrés?					
¿La comunicación interna de interna dentro de su área funciona correctamente?					
¿Me resulta fácil la comunicación entre mi jefe u mis subalternos?					
¿Recibo información necesaria para desarrollar bien mi trabajo?					
¿Conoces los servicios que prestan otras áreas de trabajo?					
¿Tienes una adecuada coordinación con las otras áreas de trabajo?					

¿La comunicación entre el personal de su área y los usuarios es buena?				
¿Las condiciones de su área son seguras?				
¿Las condiciones ambientales del área de trabajo facilitan las actividades diarias?				
¿Las instalaciones del área facilitan el trabajo y los servicios prestados?				
¿Las herramientas informáticas que utiliza están adaptadas a su trabajo?				
¿Recibe la capacitación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo?				
¿El plan de capacitación de la empresa es útil para usted?				
¿Sus necesidades con respecto a capacitación han sido atendidas?				
¿Cuándo ha necesitado capacitación el margen de plan se la ha facilitado?				
¿Cuándo se implementa una nueva capacitación el contenido es suficiente para su labor?				
¿Entre los objetivos de su área es prioritaria la calidad del servicio?				
¿Se siente copartícipe de los éxitos y fracasos de su área de trabajo?				
¿En los últimos meses ha percibido una tendencia a la mejora de la calidad de servicio?				
¿Esta motiva y le gusta el trabajo que desarrolla?				
¿Le hacen un reconocimiento cuando hace una mejora en su área de trabajo?				
¿Las condiciones salariales para usted son buenas?				
¿La empresa le proporciona ayuda de educación, transporte, alimentación, y vivienda?				
¿El nombre de la empresa y su prestigio donde trabaja es gratificante para usted?				